

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТА

Karakurt RS-500

ТУ 4573-105-35477879-2011

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- ГЛОНАСС/GPS мониторинг автомобиля через интернет
- Дистанционное управление противоугонным комплексом
- Оповещение о тревогах по GSM-связи
- Встроенный приемник GPS
- Встроенный датчик наклона/перемещения
- Встроенный резервный аккумулятор
- Встроенный датчик температуры
- Обновление ПО удаленно через интернет
- Специальные режимы энергосбережения



Содержание

| | |
|---------------------------------------|---|
| Введение | Назначение системы 1 |
| | Внешний вид 2 |
| | Принцип работы системы Karakurt-Online 3 |
| Использование системы | Получение тревожных сообщений 4 |
| | Совместная работа с иммобилайзерами Karakurt 5 |
| | Блокировка двигателя 5 |
| | Дистанционный запуск/остановка двигателя 6 |
| | Запрос клиента 7 |
| | Мониторинг автомобиля 8 |
| | Сервисные команды 8 |
| Установка и настройка системы | Подготовка к работе 11 |
| Установка системы в автомобиль | Назначение разъёмов и контактов 12 |
| | Крепление основного блока 12 |
| | Схема подключения только для мониторинга ТС 13 |
| | Схема подключения к иммобилайзерам Karakurt и блоку дистанционного запуска по "LAN"-шине 13 |
| Настройка системы | Автоматическая настройка 14 |
| | Ручная настройка 15 |

| | |
|---|---|
| Дополнительные настройки | Установка таймера 19 |
| | Смена С-кода 20 |
| | Добавление абонентов 21 |
| | Приоритет тревожных сообщений 22 |
| | Установка типа оповещений о тревогах ... 23 |
| | Запрет выхода в интернет 23 |
| Подключение дополнительных устройств | Тревожная кнопка 24 |
| | Блок маршрутного компьютера Karakurt-BRK 24 |
| Специальные возможности | Режимы энергосбережения 25 |
| | Режим Роуминг 25 |
| | Режим Стелс 26 |
| | Режим TURBO 26 |
| Приложение | Список SMS-команд 27 |
| | Список тревожных сообщений 29 |
| | Основные технические характеристики .. 31 |
| | Устранение неполадок 32 |
| | Комплект поставки 36 |
| | Соответствие стандартам 37 |
| | Служба технической поддержки 38 |

Введение

Назначение системы

Karakurt RS-500 (далее – Система) предназначен для осуществления функций мониторинга автомобиля через интернет сайт **www.karakurt-online.ru** или мобильное устройство (сотовый телефон, КПК), а также для оповещения владельца по GSM-связи о несанкционированном воздействии на автомобиль (при включении Системы в состав противоугонного комплекса).

Предусмотрено два основных варианта установки Системы в автомобиль:

- В качестве автономного средства мониторинга автомобиля с бортовым напряжением 12 или 24 В.
- В составе противоугонного комплекса.



Оба варианта установки позволяют зарегистрировать Систему на сайте **www.karakurt-online.ru** для ведения «живого» журнала автомобиля.

После установки Системы в автомобиль и проведения необходимых настроек, Ваш сотовый телефон становится средством оповещения о тревогах, а также способен управлять сервисными функциями Системы.

Настройка Системы и управление сервисными функциями осуществляются с помощью отправки на номер телефона Системы с Вашего сотового телефона соответствующих SMS-команд, либо с помощью отправки команд с Вашей персональной страницы в системе Karakurt-Online.

Условные обозначения



– **Внимание! Важная информация**



– **Рекомендации по настройке системы**



– **Отправить SMS-команду**



– **Голосовое сообщение на телефон абонента**

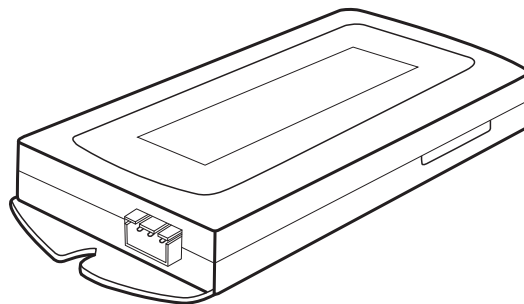


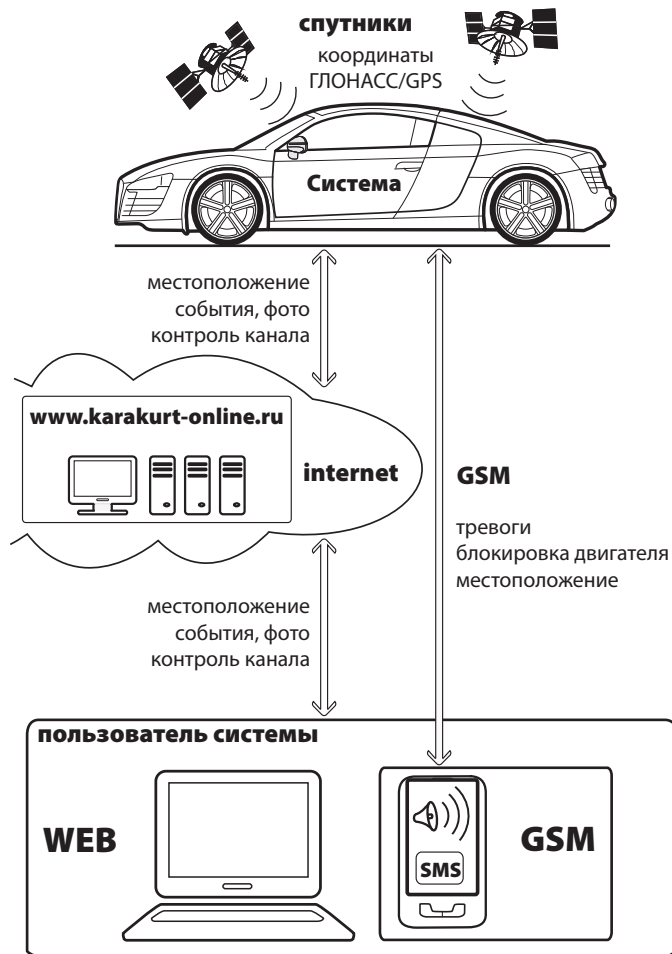
– **SMS-сообщение на телефон абонента**



– **Символ, обозначающий пробел**

Внешний вид Системы





Использование Системы

Получение тревожных сообщений*

Система может находиться в двух состояниях: «В охране» и «Снята с охраны»

При включении режима тревоги, Система извещает владельца с помощью:



телефонного звонка** (голосового сообщения)



SMS - сообщения

Установка типа оповещения о тревогах стр. 23

Тревожное сообщение может доставляться на 5 различных номеров телефонов.

Добавление абонентов стр. 21

Если телефон абонента выключен или находится вне зоны действия сети, Система осуществляет 3 попытки дозвона каждому абоненту. В случае неудавшейся попытки дозвона абоненту посылается тревожное SMS-сообщение.



Если Системе разрешён выход в интернет, все тревожные события автоматически передаются на персональную страницу в системе Karakurt-Online и фиксируются в протоколе событий. Каждое событие сопровождается временем наступления и местоположением на электронной карте местности.

* Подробное описание работы системы на сайте www.karakurt-online.ru

* Список тревожных сообщений приведен в Приложении
** Установлено по умолчанию

Совместная работа Karakurt RS-500 и иммобилайзеров Karakurt моделей JS-105, JS-205, JS-310

Система имеет возможность работать совместно с дополнительными установленными иммобилайзерами Karakurt моделей JS-105, JS-205, JS-310. В случае совместной работы владелец, имея в пользовании метку-транспондер иммобилайзера, будет дополнительно управлять снятием с охраны и постановкой в охрану Системы. При этом, дополнительно возможна реализация некоторых функций иммобилайзера (например, блокировка двигателя) посредством отправки команды через GSM (в виде сообщения), либо через GPRS-протокол (с помощью интернет-сайта мониторинга). Соединение и совместная работа осуществляется по "LAN"- протоколу обеих систем.



Если Система подключается только как средство мониторинга автомобиля, она постоянно находится в состоянии «снята с охраны» и тревожные сообщения не поступают.

Блокировка двигателя

Блокировка двигателя осуществляется посредством отправки SMS-сообщения на номер телефона Системы. При этом в шину "LAN" транслируется команда на блокировку двигателя, которую исполняет иммобилайзер, работающий совместно с Системой.

Блокировка



Команда принята



Команда не принята

Дистанционный запуск/остановка двигателя

Эта функция может быть реализована в случае дополнительной установки модуля дистанционного запуска двигателя, способного осуществлять прием команд управления по "LAN"- протоколу.*

Запустить двигатель дистанционно



Remote engine start OK



Двигатель запущен

MOTOR ON FAIL



Команда не принята

ERROR: engine can't start



Двигатель не запущен (заглох)



Перед дистанционным запуском двигателя должна быть проведена процедура подготовки к запуску (проверка нейтрали)

Остановить двигатель дистанционно



MOTOR OFF OK



Двигатель остановлен

MOTOR OFF FAIL



Команда не принята



Отправку SMS-сообщений о результатах дистанционного или автоматического запуска можно отключить командой **INFSMS=NO**. Разрешить: **INTERNET ALL**

* С информацией об этом устройстве можно ознакомиться на сайте www.karakurt-online.ru

Запрос клиента

Запрос клиента служит для определения текущего местоположения автомобиля с помощью сайта **www.karakurt-online.ru**

Система передает события на сайт по мере их возникновения. Местоположение автомобиля на сайте соответствует последнему переданному событию. Запрос клиента инициирует очередное событие, содержащее данные о текущем местоположении. Это событие сразу же передается на Вашу персональную страницу на сайт **www.karakurt-online.ru**.

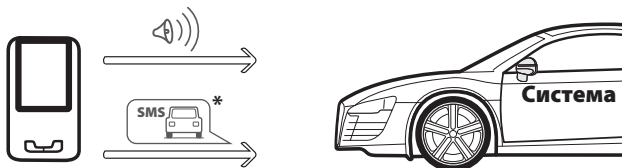
Также, запрос клиента используется при проверке работы устройства после установки.



Запрос клиента можно производиться только с телефона главного абонента или с телефонов, номера которых добавлены в Систему в качестве абонентов.

Настройка Системы: стр. 14

Добавление абонентов: стр. 21



Запрос клиента по SMS*



* Используется в случаях, когда тариф GSM-оператора не предусматривает голосовых вызовов. Также у некоторых операторов при нахождении абонента в роуминге номер входящего звонка может определяться некорректно. При отправке SMS, номер определяется корректно всегда.

Мониторинг автомобиля

Мониторинг автомобиля осуществляется с помощью системы Karakurt-Online на персональной веб-странице. После настройки и регистрации Системы на сайте **www.karakurt-online.ru**, Система начинает автоматически передавать на сервер Karakurt-Online события, происходящие с автомобилем. События передаются по каналу GPRS в режиме онлайн.

С подробным описанием работы системы мониторинга можно ознакомиться на сайте **www.karakurt-online.ru** в разделе «О системе».

Также, предусмотрена возможность осуществлять некоторые функции мониторинга автомобиля с помощью сервисных SMS-команд.

Этот способ может применяться при отсутствии GPRS-связи Системы с сайтом **www.karakurt-online.ru**

Выход Системы в интернет по каналу GPRS может быть принудительно отключен абонентом или невозможен по другим причинам.

Сервисные команды

Получить ссылку на местоположение

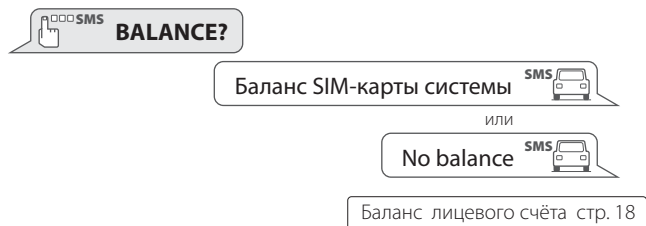


[www.karakurt-online.ru:8887/map.jsp?
&lat=5958.380&lon=03021.0373](http://www.karakurt-online.ru:8887/map.jsp?&lat=5958.380&lon=03021.0373)

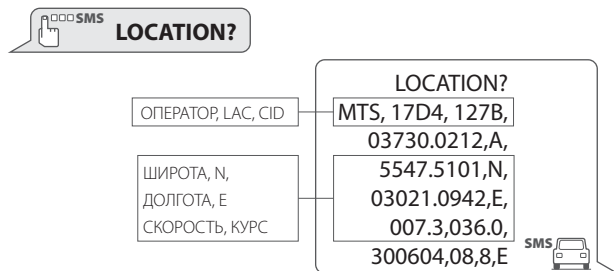


Перейдите по этой ссылке и на экране сотового телефона откроется карта с местоположением автомобиля.

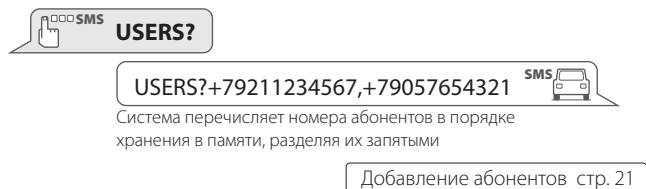
Запрос баланса лицевого счета



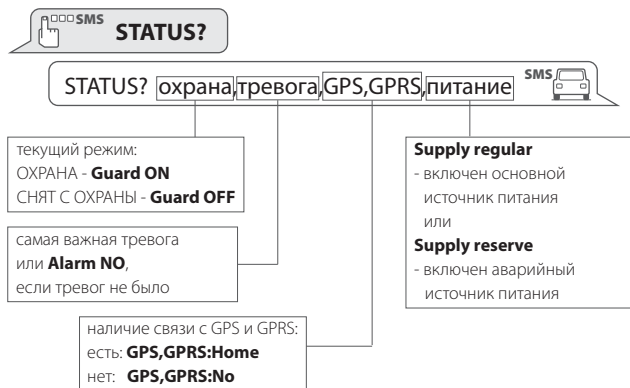
Сообщить координаты по SMS



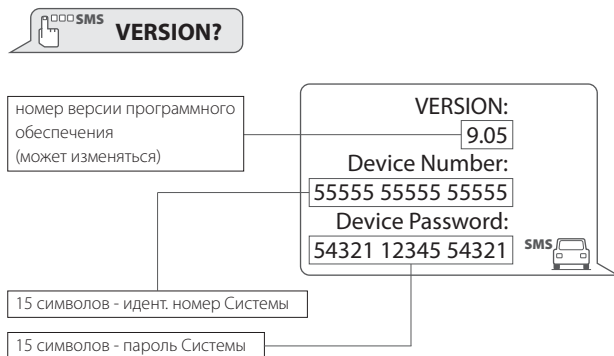
Узнать текущие номера абонентов



Узнать состояние Системы



Запрос паспортных данных Системы

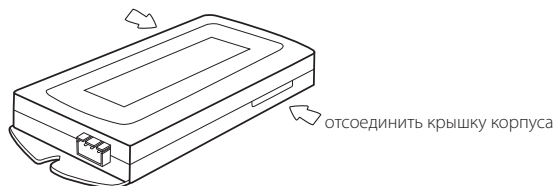


Установка и настройка Системы

Подготовка к работе

Для работы Системы Вам необходимо:

- 1 Убедиться, что отсутствует запрос PIN-кода на устанавливаемую SIM-карте*
- 2 Записать телефонный номер этой SIM-карты
- 3 Вставить подготовленную SIM-карту



Для этого нужно отсоединить крышку корпуса, вынуть плату, аккуратно поддев ее за край. Затем вставить SIM-карту в разъем, расположенный на нижней стороне платы. Вставить плату в обратно в корпус и защелкнуть крышку.

* Услуга GPRS может быть не подключена по умолчанию. Способ подключения услуги уточните у GSM-оператора, обслуживающего SIM-карту. Снять запрос PIN-кода можно на обычном сотовом телефоне. Вставьте SIM-карту в сотовый телефон и действуйте по инструкции к телефону

Установка Системы в автомобиль

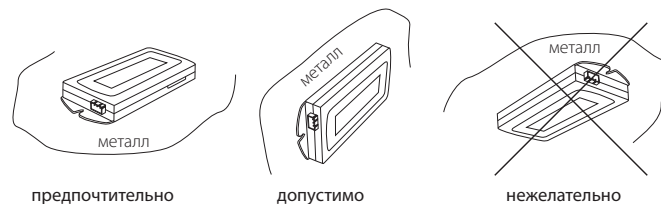
Назначение разъемов и контактов



Разъем X3 - входы

| | |
|-----------------------|---------------|
| X3.1 – красный | +12 В |
| X3.2 – синий | шина LAN* |
| X3.3 – черный | масса (-12 В) |

Крепление основного блока



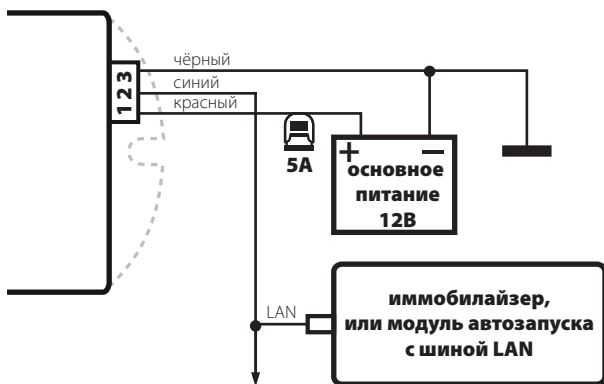
Устанавливать Систему рекомендуется в пределах салона автомобиля вдали от нагреваемых или подвижных элементов. Не рекомендуется крепить блок основанием вверх. Допустимо крепление на металлическую основу. Ближе 10 см от крышки блока не должно быть металлических экранирующих поверхностей.

* Подключается при совместном использовании с оборудованием, имеющим LAN-интерфейс (иммобилайзер, модуль дистанционного запуска)

Установка только для мониторинга транспортного средства



Подключение в составе комплексной установки



Настройка Системы

Настройка Системы осуществляется с помощью сотового телефона.

Перед настройкой удостоверьтесь, что Ваш сотовый телефон разрешает определение своего номера и в нем не установлена переадресация вызовов.

При настройке Системы, настроенные SMS-сообщения должны формироваться в текстовом формате (латиница). Рекомендуется включить в Вашем сотовом телефоне режим уведомления о доставке SMS.

Автоматическая настройка

Чтобы привести Систему в рабочее состояние после установки Вам необходимо последовательно отправить на телефонный номер SIM-карты, установленной в Системе, несколько SMS-команд.

Последовательно отправляемые SMS-команды

Инициализация Системы

1 **С-код**

Данная команда инициализирует Систему и стирает телефонные номера абонентов, хранящиеся в памяти. Ответ на нее не приходит

2 **С-код_KARAKURT**

Main User OK. Standard mode OK



С этого момента номер Вашего телефона прописан в Системе в качестве главного абонента

* Подробнее о тревожной кнопке на стр.24

3 Дальнейшие настройки системы Karakurt-Online производит автоматически. Система пройдет регистрацию на сайте **www.karakurt-online.ru** и в течение 3 мин Вы получите SMS №2 с результатами регистрации.

Karakurt-Online Registration OK.
Login: carXXXXX, Password: XXXXXX

Теперь Система готова к работе и может посылать на Ваш сотовый телефон голосовые сообщения по тревожным событиям и вести «живой» журнал на сайте **www.karakurt-online.ru**. Чтобы получить доступ к живому журналу вашего автомобиля, введите присланные логин и пароль на сайте

www.karakurt-online.ru

Автоматическая регистрация выполнена, Вы можете перейти на стр. 19.



Если Система не смогла выполнить автоматическую настройку, Вам приходит SMS №2 в виде:

Karakurt-Online Registration FAILED. Please make GPRS Setup manually (see user's manual)

В этом случае, необходимо выполнить **ручную настройку** параметров GPRS-соединения и разрешения выхода в Интернет.

Ручная настройка

Настройка параметров GPRS-соединения

Параметры GPRS-соединения зависят от GSM-оператора, обслуживающего SIM-карту, установленную в Систему. Ниже приведены варианты SMS-команды по настройке параметров GPRS-соединения для **МегаФон**, **MTS** и **BeeLine** в Российской Федерации.

МегаФон:

GPRS_1.1.1.1,internet,_,_

MTS:

GPRS_1.1.1.1,internet.mts.ru,mts,mts

Beeline:

GPRS_1.1.1.1,internet.beeline.ru,beeline,beeline

GPRS OK
формат команды верен



Если SIM-карта обслуживается другим GSM-оператором, необходимо узнать у него параметры доступа к услуге Internet GPRS, а именно: APN, user name, user password*.

Общий формат SMS-команды:

GPRS 1.1.1.1,APN,user name,user password

Параметры user name и user password у некоторых GSM-операторов могут не использоваться, тогда они должны быть заменены пробелами: **GPRS 1.1.1.1,APN,_,_**

Разрешение выхода в Интернет

INTERNET_ALL

Разрешает Системе передавать данные в интернет по любому событию.

Вам придет ответ **INTERNET_ALL_OK**, и уникальные **номер** и **пароль** Системы, необходимые для регистрации на сайте **www.karakurt-online.ru**

* Данные о параметрах доступа к услуге Internet GPRS различных GSM-операторов можно узнать на сайте **www.karakurt-online.ru** в разделе «Настройка системы»

Регистрация на сайте www.karakurt-online.ru

- 1 На главной странице сайта www.karakurt-online.ru щелкните по кнопке **"Отобразить один"**
- 2 Пройдите по ссылке **"Регистрация"**
- 3 В открывшемся окне в полях **"Номер устройства"** и **"Пароль устройства"** введите соответствующие данные, полученные ранее в ответ на SMS **INTERNET_ALL**

Номер устройства – –

Пароль устройства – –

Активировать

- 4 Нажмите кнопку **"Активировать"**, начнется последний этап регистрации.
- 5 Заполните поля формы, следуя указаниям системы.
- 6 Выберите себе персональный логин и пароль (латинские буквы, цифры, без пробелов). Выбранные логин и пароль будут использоваться при следующих входах на Вашу персональную страницу.

Если все данные введены правильно, Ваша Система зарегистрирована на сайте www.karakurt-online.ru

Проверка работы

После регистрации на сайте www.karakurt-online.ru Вы попадете на Вашу персональную страницу в протокол событий. Выполните запрос клиента.

Запрос клиента стр. 7

Если все настройки произведены правильно, через несколько секунд*, в списке событий появится событие **«Запрос клиента»**, а во вкладке **«Местоположение»** – соответствующее этому

* Время передачи событий может зависеть от качества GPRS-связи в конкретном месте

событию местоположение автомобиля на электронной карте*. С этого момента Ваша Система будет автоматически посылать на сайт все события, происходящие с автомобилем, и строить маршруты движения.

Баланс лицевого счёта

На сайте www.karakurt-online.ru на странице с протоколом событий отображается информация о состоянии лицевого счёта. Чтобы эти данные отображались верно, Систему необходимо настроить на соответствующий **USSD-запрос****.

 **ASK_BALANCE_USSD-запрос**

Пример (Северо-Западный регион РФ)

МегаФон:

 **ASK_BALANCE_*100#**

MTS:

 **ASK_BALANCE_*100#**

Beeline:

 **ASK_BALANCE_*102#**

ASK BALANCE OK



Запрос баланса лицевого счёта по SMS стр. 10



Рекомендуется следить за состоянием лицевого счёта и вовремя пополнять баланс

- * Если автомобиль находится в зоне, где сигналы от спутников GPS могут не приниматься (установочный бокс, гараж, двор с ограниченной видимостью неба) местоположение автомобиля будет определяться по базовым станциям GSM в виде области на карте

** Уточните у GSM-оператора, обслуживающего SIM-карту

Дополнительные настройки

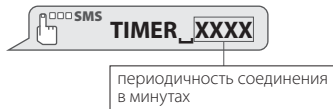
Установка таймера (рекомендуется)

Если машина некоторое время находится на стоянке, то для получения информации о ее текущем состоянии необходимо выполнить запрос клиента.

Запрос клиента стр. 7

Для автоматического получения информации от автомобиля, предусмотрена возможность соединения по таймеру.

Включить таймер



Пример: «**Timer 30**»- данные отсылаются раз в 30 минут.



На стоимости GPRS-трафика включение режима «Соединение по таймеру» практически не отражается

Выключить таймер



Смена С-кода

С-код - это защитный код Системы, состоящий из шести символов (цифр и/или букв) в латинской кодировке, который рекомендуется изменить после осуществления основных настроек. Храните новый С-код в тайне. Он может понадобиться при повторной инициализации Системы*. Заводской С-код - 123456.



Смена С-кода выполнена



Ошибка в команде



Смена С-кода возможна только в режиме «Снят с охраны»



Если новый С-код забыт или утерян, существует возможность восстановить заводской С-код. Для этого необходимо обратиться в службу технической поддержки

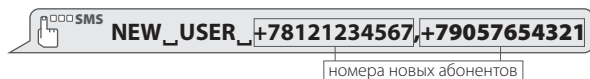
* Например, если Вы поменяли номер своего сотового телефона, или Ваш телефон украден

Добавление абонентов

В качестве абонентов в памяти Системы может храниться до пяти телефонных номеров (главный абонент плюс 4 других абонента).



или



Номера абонентов необходимо вводить в соответствии с правилами набора телефонных номеров, установленными GSM-оператором, обслуживающим SIM-карту



Если одной командой добавляется несколько абонентов, их номера набираются без пробелов через запятую



Новый абонент добавлен



Ошибка в команде



Проверить количество и правильность заданных телефонных номеров абонентов

Сервисные команды стр. 8

Нельзя повторно вводить одни и те же номера абонентов. Каждый добавленный абонент по умолчанию информируется обо всех тревогах голосовыми сообщениями и не имеет права на получение данных о координатах Системы (команда LOCATION?).

Приоритет тревожных сообщений

Тревожные сообщения имеют приоритет, которому соответствует определённый номер.

Список тревожных сообщений стр. 29

Доставку тревожных сообщений с приоритетом ниже желаемого можно отключить.



порядковый номер тревожного сообщения

Вы не будете получать тревожные сообщения с приоритетом ниже N.



разрешает получение тревожных сообщений от всех зон



Не имеют приоритета и не могут быть отключены командой ALRM PRIOR:

1. Сообщение о переходе на аварийный источник питания
2. Сообщение о переходе на основной источник питания
3. Сообщение о низком уровне напряжения аварийного источника питания*
4. Сообщение о потере GSM-связи (контроль канала)

* Это сообщение может быть отключено SMS-командой **INFSMS=NO**

Установка типа оповещения о тревогах

Извещение о тревогах SMS-сообщениями



Команда принята



Команда не принята

Извещение о тревогах голосом



Команда принята



Команда не принята

Запрет выхода в интернет

Этот режим используется, если Вы хотите временно отключить передачу событий на сайт Karakurt-Online.



Команда принята

Выход в интернет включён в случае успешной автоматической регистрации устройства. (см стр.14)

Также разрешение выхода в интернет можно настроить вручную (см стр. 16)

При нахождении в роуминге затраты на передачу данных могут возрасти, особенно при поездках за границу, поэтому в роуминге передача данных на сайт отключается автоматически.

Режим Роуминг стр. 25

Подключение дополнительных устройств

Тревожная кнопка

Ваше устройство оснащено дополнительным жгутом с тревожной кнопкой, которую можно установить в транспортное средство при необходимости. При нажатии водителем тревожной кнопки, формируется тревожное событие «Нужна помощь - SOS!». После установки тревожной кнопки ее нужно активировать при помощи SMS-команды:



После этого можно проверить работу тревожной кнопки.

Для возврата в режим работы без тревожной кнопки и подключения устройств по шине LAN, нужно отправить SMS-команду:



Блок маршрутного компьютера Karakurt-BRK

Блок служит для сопряжения Системы со штатным датчиком топлива автомобиля.

Данные от штатного датчика топлива поступают на аналоговый вход Karakurt-BRK, обрабатываются и передаются по цифровой шине LAN в Систему. В результате, данные о расходе топлива можно смотреть на вашей персональной странице на сайте www.karakurt-online.ru

Специальные режимы

Режимы энергосбережения

Экономичный режим

При отключении основного источника питания, Система переходит на резервный источник и включает экономичный режим. Первые несколько минут Система работает как обычно. Затем запускается особый алгоритм энергосбережения, по которому Система включается периодически (от 1 часа до 1 раза в сутки) чтобы передать на сайт **www.karakurt-online.ru** данные о местоположении автомобиля. События, происходящие в промежутках между соединениями с сайтом, не фиксируются. В экономичном режиме работа Системы аналогична работе устройств, известных как «маяк» или «закладка». Экономичный режим позволяет работать на аварийном источнике питания от 2 до 14 суток.

Режим Роуминг

В этом режиме передача данных на сайт **www.karakurt-online.ru** включается и выключается автоматически. При выходе из «домашней» сети и попадании в роуминг на телефон главного абонента приходит SMS **"Roaming. Internet Off"**. После этого Система записывает все события во Flash-память, и, когда вновь окажется в домашней сети, передает их на сайт.

Экономичный режим



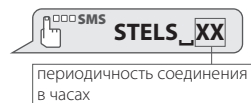
После получения SMS
«Roaming.Internet Off»

Internet in roaming OK



Режим Стелс

Режим предназначен для защиты Системы от обнаружения с помощью специальных детекторов GSM-излучения. В этом режиме Система находится в «спящем» состоянии (GSM-канал отключен) и данные о событиях не передаются в режиме онлайн. Передача данных на сотовый телефон или на сайт **www.karakurt-online.ru** осуществляется в определенное время и с определенным периодом. Эти параметры определяются пользователем. После осуществления сеанса связи, Система снова отключает GSM-канал до наступления следующего сеанса.



Включить режим*



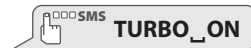
Выключить режим

STELS OK



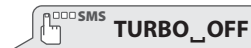
Режим TURBO

Режим TURBO предназначен для оперативного преследования автомобиля в случае угона. При включении этого режима, Система начинает с максимальной частотой передавать на сайт **www.karakurt-online.ru** данные о местоположении автомобиля



Включить режим

TURBO ON OK



Выключить режим

TURBO OFF OK



* Команда выключения режима будет выполнена после выхода Системы из «спящего» состояния (когда включится модем и SMS будет принята). Поэтому не рекомендуется делать период соединения слишком большим, иначе SMS может не дойти

Приложение

Список SMS-команд

Основные настройки

| | | |
|-----------------------|--|----|
| С-код | Инициализация Системы | 14 |
| С-код KARAKURT | Назначение главного абонента | 14 |
| ALARM SMS | Установка оповещения о тревогах по SMS | 23 |
| ALARM CALL | Установка голосового оповещения о тревогах | 23 |

Сервисные команды

| | | |
|------------------|---------------------------------|----|
| LOCATION? | Запрос местоположения | 9 |
| MAP | Запрос ссылки на местоположение | 8 |
| BALANCE? | Запрос баланса лицевого счета | 8 |
| STATUS? | Запрос состояния Системы | 9 |
| USERS? | Запрос списка абонентов | 9 |
| VERSION? | Запрос версии ПО Системы | 10 |
| STATUS? | Запрос клиента по SMS | 7 |

Команды управления

| | | |
|---------------------|--|---|
| MOTOR ON/OFF | Дистанционный запуск/остановка двигателя | 6 |
| BLOCK MTR | Включение блокировки двигателя по шине LAN | 5 |

Дополнительные настройки

| | | |
|---------------------|---|-------|
| GPRS | Установка параметров доступа к Internet GPRS | 15 |
| INTERNET ALL | Разрешение выхода в интернет. Получение номера и пароля Системы | 16 |
| INTERNET OFF | Запрет выхода в интернет | 23 |
| TIMER | Установка интервала для соединения по таймеру | 19 |
| TIMER 0 | Отключение режима соединения по таймеру | 19 |
| ASK BALANCE | Установка USSD-запроса баланса | 18 |
| CHANGE C | Смена С-кода | 20 |
| NEW USER | Добавление нового абонента | 21 |
| ALRM PRIOR | Установка приоритета тревожных сообщений | 22 |
| INFSMS=NO | Запрет получения некоторых статусных сообщений (разрешение - команда INTERNET ALL | 6, 22 |
| LAN ALARM | Активация тревожной кнопки | 24 |
| LAN STD | Режим работы без тревожной кнопки | 24 |
| SERVER | Задать IP-адрес сервера, получающего данные от Системы | 26 |
| RESET | Перезагрузка Системы | 26 |
| TURBO ON | Включить режим TURBO | 26 |
| TURBO OFF | Выключить режим TURBO | 26 |
| STELS | Включить режим STELS | 26 |
| STELS 0 | Выключить режим STELS | 26 |

| Список тревожных сообщений | | Список тревожных сообщений | |
|---|--|--------------------------------|--|
| Приоритет | Зона охраны | Голосовое сообщение* | SMS-сообщение** |
| При подключении зон охраны по шине LAN* | | | |
| 1 | Внешняя зона датчика объёма | Внешняя зона датчика объёма | MicroWave Ext |
| 2 | Слабый удар | Слабый удар | Light shock |
| 3 | Сильный удар | Сильный удар | Heavy shock |
| 4 | Багажник | Открыт багажник | Trunk |
| 5 | Капот/багажник | Открыт капот или багажник | Hood |
| 6 | Двери | Открыта дверь | Doors |
| 7 | Внутренняя зона датчика объёма | Внутренняя зона датчика объёма | MicroWave Inn |
| 8 | Наклон/перемещение | Наклон автомобиля | MovTiltSensor |
| 9 | Замок зажигания | Замок зажигания | Ignition Lock |
| 10 | Зона аксессуаров | Аксессуары | Extra Input |
| 11 | Метка-транспондер | Разбойное нападение | Rogue |
| Независимо от типа подключения | | | |
| - | Отключение основного источника питания | - | Supply reserve |
| - | Восстановление основного источника питания | - | Supply regular |
| - | Низкий уровень напряжения резервного источника питания | - | Low reserve voltage |
| - | Потеря GSM - связи (контроль канала) | - | (Ваш логин) loss control channel in (дата, время) |

* При использовании совместно с противоугонным комплексом, оснащённым интерфейсом "LAN". Подробнее об установке противоугонного комплекса читайте на сайте Karakurt Online в разделе "О продукте"

* Содержит префикс «Была тревога:»

** Содержит префикс ALARM:

Основные технические характеристики

| | |
|---|---|
| Диапазон частот радиоканала, МГц | 800/900/1800/1900 |
| Радиус действия | в пределах сотовой сети GSM 800/900/1800/1900 |
| Способ оповещения | рассылка голосовых, либо SMS-сообщений |
| Количество оповещаемых абонентов, не более | 5 |
| Напряжение питания основного блока, постоянно, В..... | 9...36 |
| при старте, В..... | 6...36 |
| в течение одного часа, В. не более..... | 36 |
| кратковременно (до 1 мин.),В, не более | 40 |
| Ток потребления в режиме ОХРАНА, мА, не более..... | 20 |
| Встроенный аварийный источник питания, В | 3.7 |
| (Li-Ion аккумулятор, 900 mА/h) | |
| Тип шины информационного обмена | LAN |
| Диапазон рабочих тем ператур основного блока , °C | -30...+80 |

Устранение неполадок

Если при использовании Системы у вас возникли проблемы, попробуйте сначала найти решение в этом разделе. Если решить проблему не удалось, обратитесь в службу технической поддержки Karakurt-Online.

При проведении основных настроек не приходит ответ на SMS-команды

| Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|
| На SIM-карте, установленной в Системе, действует запрос PIN-кода | Вставьте SIM-карту в сотовый телефон. Отключите запрос PIN-кода. Вновь установите SIM-карту в Систему |
| В Вашем сотовом телефоне запрещено определение своего номера | Включите на сотовом телефоне разрешение определения номера |
| На SIM-карте, установленной в Системе отрицательный баланс лицевого счета | Некоторые операторы позволяют получать SMS-сообщения при отрицательном балансе. Чтобы Система могла отправить ответ, пополните баланс SIM-карты |
| Произошла задержка при доставке SMS-сообщения, связанная с конкретной GSM-сетью | Убедитесь в наличии стабильного приема GSM-сигнала. При необходимости повторите SMS-команду |

Произведены основные настройки, но на сайте нет событий

Возможные причины

Допущена опечатка в SMS-команде по настройке параметров GPRS-соединения

Способ устранения

Внимательно сверьте отправленную SMS-команду с указанной в инструкции. Убедитесь в отсутствии лишних пробелов, проверьте правильность написания точек и запятых, а также соблюдение латинской раскладки буквенных символов. Наберите SMS-команду заново и отправьте на Систему

Допущена опечатка в номере или пароле Системы при регистрации на сайте

Сверьте номер и пароль, полученные от Системы в ответ на SMS-команду INTERNET ALL с данными на Вашей персональной странице Karakurt-Online в разделе «Паспорт устройства». Если найдена опечатка, щелкните по ссылке «Добавить устройство» и введите правильные данные

На SIM-карте не активирована или не вступила в действие услуга GPRS

Обратитесь к оператору, обслуживающему SIM-карту и активируйте услугу GPRS

Система перестала посылать события на сайт

Возможные причины

Система находится вне зоны действия GSM-сети, либо GPRS-сессия прервана GSM-оператором

Способ устранения

GPRS-сессия восстановится автоматически при первой возможности. Все события, произошедшие с автомобилем за время отсутствия связи записываются в память Системы и передаются на сайт после восстановления связи

На SIM-карте, установленной в Системе отрицательный баланс лицевого счета

Пополните баланс

После пополнения баланса лицевого счета, или после нахождения в роуминге, для возобновления работы GPRS в некоторых GSM-сетях требуется перезагрузка мобильного устройства

В этом случае Система перезагружается автоматически. Для этого может понадобиться некоторое время. Чтобы выполнить перезагрузку сразу, пошлите SMS-команду **RESET**. Затем, выполните запрос клиента

Произошел сбой параметров GPRS-соединения, связанный с конкретной GSM-сетью

Заново произведите настройки параметров GPRS-соединения (стр. 15)

Ранее была подана SMS-команда **INTERNET OFF**

Разрешите передачу данных на сайт SMS-командой **INTERNET ALL**

На сайте и в ответе на SMS-команду BALANCE?
не отображается баланс лицевого счета

Возможные причины

Способ устранения

Получение информации о балансе не настроено или допущена ошибка в SMS-команде по настройке баланса

Уточните у GSM-оператора USSD-запрос, по которому на мобильные устройства приходит информация о состоянии баланса. Отправьте SMS-команду, настраивающую Систему на этот USSD-запрос (стр. 18)

Некоторые GSM-операторы позволяют получать информацию о балансе ограниченное число раз в сутки

Уточните эти ограничения у GSM-оператора. Узнавать баланс в этом случае можно на персональной странице Karakurt-Online в разделе «Протокол событий» просматривая список событий с 00:00 текущих суток. События с балансом отмечены значком \$

Комплект поставки

| | | |
|---|-------------------------------------|-------|
| 1 | Основной блок Karakurt-RS-500 | 1 шт |
| 2 | Комплект проводов | 1 к-т |
| 3 | Руководство по эксплуатации | 1 шт |
| 4 | Гарантийный талон | 1 шт |
| 5 | Упаковочная коробка | 1 шт |

Соответствие стандартам

Система соответствует обязательным требованиям к системам тревожных сигнализаций и приборам охраны автотранспортных средств, изложенным в следующих документах:

Технические предписания и условия эксплуатации по Правилам ЕЭК ООН № 97 разделы 5-7.

Электромагнитная совместимость по Правилам ЕЭК ООН № 97 раздел 9.

Эксплуатационные параметры Системы соответствуют Правилам ЕЭК ООН № 97. Система ремонтпригодна при условии выполнения ремонта квалифицированным персоналом, ознакомленным с изделием и уполномоченным предприятием изготовителем.

Система не содержит вредных материалов и безопасна при эксплуатации и утилизации (кроме сжигания в непригодных условиях).

Настоящая Инструкция по эксплуатации, предназначена для эффективной и безопасной эксплуатации Системы, информирования покупателя о технических характеристиках и условиях использования, об основных правилах и порядке установки.

Помните, что Система является сложным электронным оснащением автомобиля. От правильности его установки и функционирования зависит безопасность Вашей жизни, здоровья, имущества и дорожной обстановки, качество работы совместно работающей и близкорасположенной радиоэлектронной аппаратуры, средств связи.

Внимательно прочитайте сведения об ограничениях при эксплуатации. Проверьте при покупке соответствие комплектности и маркировки, правильность заполнения предприятием-изготовителем гарантийного талона, заполнение предусмотренных в нем граф о фирме-продавце, дате продажи и продавце.

Маркировка изделия нанесена на основном блоке. На маркировке указаны марка, знак соответствия требованиям ГОСТ и ТУ, номинальное напряжение питания и дата выпуска изделия, специальная информация изготовителя.

Эксплуатационные ограничения

Система рассчитана на продолжительную эксплуатацию в климатических условиях закрытого салона автомобиля. Не допускаются механические и температурные воздействия на элементы Системы, приводящие к их повреждениям. Следует избегать попадания жидкости или других веществ в элементы Системы. Качество GSM-связи определяется условиями приема сигналов GSM-антенной, установленной в основном блоке.

Упаковка, хранение и транспортирование

Система выпускается в индивидуальной потребительской таре, предохраняющей от механических повреждений и утери составных частей с момента приемки на предприятии-изготовителе до момента установки (отсутствие или повреждение упаковки не являются основанием для прекращения гарантийных обязательств после установки).

Хранение и транспортирование производится в упаковке изготовителя по ГОСТ 23216-78 в отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре от 5°C до 40°C и относительной влажности воздуха 60% при 20°C (верхнее значение 80% при 25°C). Условия хранения и транспортирования должны исключать воздействие влаги и агрессивных сред.

Продукт разработан и произведен в России по техническому заданию ООО «АртСекьюрити-М»

Служба технической поддержки

ООО «АртСекьюрити-М»

Телефон (многоканальный)

+7 (495) 921- 0291

Адрес

105082, Россия, Москва, ул. Большая почтовая, 18 стр.1

E'mail

support@karakurt-online.ru